



# Percepción sobre la utilización de los recursos virtuales y manifestaciones psicológicas durante la pandemia de COVID-19 según miembros de la comunidad educativa de la Universidad Sudamericana. Año 2020.

Coimbra Batista Ribeiro, Eloisy Cristina<sup>1</sup>, Soares dos Santos, Hosana<sup>1</sup>, Vasconcelos Borges Vieira, Bruno<sup>1</sup>, Soares, Luana Maria<sup>1</sup>, Azedo, Fernanda Letícia<sup>1</sup>, Rodrigues Dias, Guilherme<sup>1</sup>, Rodrigues Oliveira, Andrennitta<sup>1</sup>, Kuhn Lottermann, Alexandra<sup>1</sup> y Centurión Viveros, Claudia Carolina<sup>1</sup>.

1. Universidad Sudamericana - Carrera de Medicina - Amambay - Pedro Juan Caballero - Paraguay

## Introducción

La pandemia de COVID-19 ha influido de manera significativa en la metodología de enseñanza. Se han buscado alternativas de emergencia para continuar las actividades académicas, añadiendo nuevas metodologías como la enseñanza virtual y/o a distancia. En un corto período de tiempo, los estudiantes pasaron de la metodología presencial a la virtual, lo que obligó a estudiantes como a docentes a aprender casi instantáneamente a manejar nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

## Objetivo

Caracterizar la percepción sobre el uso de los recursos virtuales y manifestaciones psicológicas según miembros de la comunidad educativa de la Universidad Sudamericana. Año 2020.

## Metodología

Estudio cuantitativo de tipo descriptivo y de corte transversal. La población de estudio fueron los estudiantes y docentes de la carrera de Medicina de las filiales de Pedro Juan Caballero y Salto del Guairá de la Universidad Sudamericana. La muestra estuvo constituida por 316 estudiantes y 36 docentes que aceptaron participar voluntariamente. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se utilizó como técnica la encuesta vía Google Forms y como instrumento un cuestionario pre elaborado según las variables de estudio que fueron: datos generales, percepción sobre la utilización de recursos virtuales (características del acceso y desafíos) y manifestaciones psicológicas (tristeza, aislamiento social, reactividad, falta de concentración, nerviosismo, miedo, y otros síntomas físicos). El enlace del formulario fue socializado con los estudiantes vía correo electrónico y WhatsApp.

## Resultados

Las edades estuvieron entre 18 y 66 años, con un promedio de  $27 \pm 8,48$  años. La nacionalidad del 87% (307) era brasilera, 12% (45) paraguaya. Sobre la percepción relacionada al acceso a la plataforma virtual, 51% (179) considera normal el acceso y el 75% (265) tuvo dificultades para adaptarse al nuevo método. En relación a los principales desafíos el 41% (145) afirmó que el mayor desafío es de carácter personal. Con respecto a las manifestaciones psicológicas durante la pandemia, 70% (246) reportó tristeza, 69% (241) aislamiento social, 78% (274) dificultades de concentración, 60% (210) reactividad alta, 67% (237) nerviosismo, 51% (181) miedo, y 34% (120) síntomas físicos como taquicardia, sequedad en la boca o temblores.

## Conclusión

El uso de los recursos virtuales en la enseñanza ha tenido un efecto bastante notorio sobre los estudiantes, quienes manifiestan preocupación y dificultades para concentrarse adecuadamente. Se deben plantear estrategias para gestionar apropiadamente la incertidumbre, además de promover tanto en estudiantes como en docentes habilidades para una mejor adaptación a los constantes cambios que supone actualmente y a futuro el modo COVID de aprender.